

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO TUNING FILES

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem tuning-files.org (dalej jako: „**Serwis internetowy**”, „**Serwis**”) oraz dostępnej w ramach Serwisu aplikacji internetowej Tuning Files (dalej jako: „**Aplikacja internetowa**”, „**Aplikacja**” lub „**Tuning Files**”).
2. Serwis prowadzony jest przez Grzegorza Kondzior prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą CARTRONIC GRZEGORZ KONDZIOR, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, pod adresem: Księżyno, ul. Niewodnicka 26, 16-001 Kleosin, NIP: 9661786893, REGON: 200444890, zwanego dalej **Usługodawcą**.
3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: orders@tuning-files.org oraz telefonicznie pod numerem: +48 666 300 800.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie internetowym, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Serwisu oraz Aplikacji internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny Serwisu, a także do formularzy, logotypów oraz wszelkich treści publikowanych i udostępnianych w ramach Serwisu oraz Aplikacji, należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na Stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług określają odpowiednie podmioty trzecie i nie jest to elementem Serwisu.
7. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

8. Zasady świadczenia przez Usługodawcę innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać odrębne, dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Aplikacja internetowa – oprogramowanie dostępne w ramach Serwisu internetowego, stworzone przez Usługodawcę i udostępnione Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu, umożliwiające korzystanie z Usług, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz po zalogowaniu się do Konta;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Serwisu, Aplikacji, Usług oraz wszelkich funkcjonalności dostępnej w jej ramach, zgodnie ze specyfiką i charakterem Serwisu;

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Dealer – Użytkownik będący Przedsiębiorcą, współpracujący z Usługodawcą na odrębnych zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu internetowego, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań, w tym w szczególności korzystać z Aplikacji i dostępnych w jej ramach Usług. W ramach Konta prezentowane jest zestawienie rozliczeń, w tym saldo Pakietów kredytów oraz stanu realizacji Usług;

Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie wybranej przez Użytkownika Usługi płatnej (dalej jako „**Umowa**”) lub nabycie Pakietów kredytów - zgodnie z informacjami prezentowanymi w ramach Aplikacji;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Usługa odpłatna – Usługa, polegająca na konfiguracji, modyfikacji, dezaktywacji, zmianie, naprawie lub innej operacji dokonywanej na Pliku danych przesłanym do Aplikacji przez Użytkownika, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Aplikacji. Wszelkie operacje i modyfikacje na Pliku danych, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonywane są na indywidualne zlecenie Użytkownika przez Usługodawcę i w zakresie przez niego wskazanym;

Plik danych – przesyłany przez Użytkownika plik typu „flash”, którego właścicielem lub uprawnionym do dysponowania i rozporządzania jest Użytkownik, który ma być zmodyfikowany lub w inny sposób zmieniony w ramach Usługi odpłatnej;

Pakiet kredytów – pakiet punktów (dalej jako „Kredyty”), które Użytkownik może wymienić w celu skorzystania z Usług odpłatnych dostępnych w Aplikacji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Cennik – ustalone przez Usługodawcę ceny za Usługi odpłatne dostępne za pośrednictwem Aplikacji. Prezentowane w Cenniku ceny stanowią ceny brutto. W stosunku do Przedsiębiorców Usługodawca może posługiwać się cenami netto;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z zasobów Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz zasobów Aplikacji:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o dostęp do poczty elektronicznej,
 - o najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - o program umożliwiający rozpakowanie dokumentów – typu .rar i zip i plików typu „flash” oraz plików binarnych w przypadku korzystania z Aplikacji.
3. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego, Aplikacji lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji, Serwisu Internetowego oraz Usług w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, naruszyły przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje.

5. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób niezakłócający ich funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
6. Wszelkie informacje przekazywane przez Użytkownika Usługodawcy, w tym informacje przekazywane w ramach korzystania z Serwisu oraz Aplikacji, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich.

IV. USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Usługodawca umożliwi za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. przeglądanie informacji dostępnych w ramach Serwisu,
 - b. założenie i prowadzenie Konta,
 - c. rejestrowanie i przechowywanie Pakietów kredytów w ramach Konta,
 - d. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom złożenie Zamówienia,
 - e. udostępnianie formularza kontaktowego umożliwiającego przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług wskazano w niniejszym Regulaminie.
4. Usługi wskazane w ramach pkt. 2 ppkt. c i d są dostępne wyłącznie w ramach Aplikacji, po zalogowaniu się do Konta.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony Serwisu.
6. Usługa prowadzenia Konta dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronach internetowych Serwisu.
7. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego podczas rejestracji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w Koncie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu.
8. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia Konta lub samodzielnym usunięciu Konta przez Użytkownika.

9. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
10. Usługa polegająca na przechowywaniu Pakietów kredytów w ramach Konta jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu na zasadach określonych w pkt. VI Regulaminu.
11. Usługodawca umożliwi Użytkownikom, przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji, złożenie Zamówienia.
12. W celu złożenia Zamówienia o którym mowa w ppkt. 11 powyżej, Użytkownik wypełnia elektroniczny formularz Zamówienia dostępny w Aplikacji. Warunki i zasady składania Zamówienia oraz jego realizacji wskazane zostały w pkt. V i VI niniejszego Regulaminu.
13. Usługodawca udostępnia w Serwisie formularz kontaktowy, umożliwiający przesłanie wiadomości do Usługodawcy. Usługa formularza kontaktowego jest świadczona Użytkownikowi przez czas określony, do momentu przesłania wiadomości przez Użytkownika lub zamknięcia przez niego strony formularza.
14. Użytkownik może ustalać z Usługodawcą indywidualne zasady świadczenia Usług.
15. Konsument w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy świadczenia Usług, o których mowa powyżej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu jak również poprzez usunięcie Konta, o ile w chwili zawarcia Umowy świadczenia Usługi nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
16. Usługa o której mowa w ppkt. 2 lit. c powyżej, dostępna jest niezwłocznie po jej Zamówieniu, po wyrażeniu przez Konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia tej Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, co będzie skutkowało, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta utratą prawa do odstąpienia od Umowy.

V. ZAMÓWIENIE USŁUG ODPLATNYCH

1. Każdy Użytkownik posiadający Konto może złożyć Zamówienie na Odpłatne Usługi prezentowane w ramach Aplikacji. Informacje o możliwości złożenia Zamówienia Odpłatnych Usług stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien wypełnić interaktywny formularz Zamówienia oraz postępować zgodnie z wskazówkami wyświetlanymi w Aplikacji.
3. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa o świadczenie Zamówionej Usługi odpłatnej.

4. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej.
5. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy, a w szczególności złożenie Zamówienia mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Przedsiębiorcy.
6. Usługodawca w stosunku do Przedsiębiorców zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia.
7. Zamawiana i zlecana przez Użytkownika Usługa odpłatna nie powinna zmierzać do naruszenia, obejścia czy innego przełamania zasad gwarancyjnych producentów oprogramowania, norm oraz ograniczeń zawartych w takich regulacjach oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawa Unii Europejskiej. Użytkownik nie powinien również wykorzystywać Plików danych w taki sposób lub w takim celu.
8. Usługi odpłatne świadczone są według przekazanych przez Użytkownika specyfikacji i służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w związku z czym prawo odstąpienia od Umowy o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta, zgodnie z art. 38 wspomnianej ustawy nie przysługuje.

VI. PŁATNOŚCI I REALIZACJA USŁUGI ODPLATNEJ

1. Ceny Usług odpłatnych prezentowane są w Cenniku, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu i stanowią integralną część Regulaminu oraz Umowy.
2. Płatność za Zamówienie Usług odpłatnych polega na zakupie Pakietu kredytów, które następnie mogą być wykorzystane na pokrycie kosztu Usługi odpłatnej.
3. Zamówienie Pakietów kredytów odbywa się na zasadach analogicznych do Zamówienia Usług odpłatnych. Użytkownik kieruje się komunikatami wyświetlanymi w trakcie składania Zamówienia i uzupełnia dane wskazane jako obowiązkowe.
4. Zakup Pakietów kredytów następuje z góry, w liczbie zadeklarowanej przez Użytkownika. Usługodawca na Stronach Aplikacji informuje Użytkownika o koszcie pojedynczych Kredytów oraz ewentualnej minimalnej liczbie Kredytów, które można nabyć jednorazowo.
5. Pakiet kredytów może zostać wykorzystany w Aplikacji wyłącznie w okresie jego ważności. Termin ważności Pakietu kredytów wskazany każdorazowo zostaje w opisie Pakietu oraz w potwierdzeniu Zamówienia Pakietu kredytu.
6. Pakiet kredytów nie podlega wymianie na gotówkę.
7. Usługodawca jest uprawniony do odmowy realizacji Pakietu kredytów, w przypadku przekroczenia terminu jego ważności lub korzystania z Pakietu niezgodnie z Regulaminem.
8. Usługodawca przystępuje do realizacji Usługi odpłatnej niezwłocznie po zawarciu Umowy.
9. W przypadku zaistnienia konieczności wyjaśnienia lub uzupełnienia niezbędnych do realizacji Usługi odpłatnej danych, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o przekazanie brakujących danych lub informacji, kontaktując się z nimi e-mailowo lub telefonicznie, na adres lub numer telefonu podany w trakcie składania Zamówienia. W takim przypadku realizacja danej Usługi

- odpłatnej jest uzależniona od przekazania przez Użytkownika brakujących danych lub informacji, zaś termin realizacji nie biegnie do czasu uzyskania przez Usługodawcę brakujących informacji.
10. Usługodawca realizując Usługę odpłatną działa na indywidualne zlecenie oraz według wytycznych Użytkownika i dokonuje jedynie wewnętrznej modyfikacji Plików danych, bez ingerencji w zewnętrzne oprogramowanie czy systemy, którymi posługuje się Użytkownik oraz nie ma możliwości ingerowania w sposób wykorzystania przez Użytkownika Pliku danych. W związku z tym Usługodawca zaleca zapoznanie się przez Użytkownika z gwarancjami, instrukcjami czy zasadami w zakresie norm i zabezpieczeń.
 11. Użytkownik dokonuje płatności za Pakiety kredytów za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej zintegrowanej z Aplikacją.
 12. Usługodawca aktywuje Kredyty nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania od operatora płatności elektronicznej informacji o wpłynięciu płatności Użytkownika. Aktywne Pakiety Kredytów są widoczne w Koncie Użytkownika.
 13. Od momentu pojawienia się Pakietu kredytów jako aktywnych w Koncie Użytkownika, o których mowa w ppkt. 12 powyżej, Użytkownik może dokonywać płatności za Usługi odpłatne za ich pośrednictwem.
 14. Usługodawca przystępuje do realizacji Zamówionej Usługi odpłatnej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie wskazanym w Aplikacji oraz w potwierdzeniu Zamówienia.
 15. Po przygotowaniu Zamówionej przez Użytkownika Odpłatnej Usługi, Usługodawca umieszcza zmieniony Plik danych w Koncie Użytkownika. Użytkownik, zgodnie z wybranymi przez niego ustawieniami Konta, może otrzymać e-mailowe powiadomienie o zrealizowaniu Zamówionej przez niego Usługi odpłatnej i umieszczeniu Pliku danych w Koncie. Użytkownik otrzymuje dostęp do Pliku danych i może pobrać go na swoje urządzenie dopiero po uiszczeniu płatności za Zamówienie.
 16. Plik danych jest dostępny w ramach Konta przez 24 miesiące od złożenia Zamówienia lub do momentu usunięcia Konta na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
 17. Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówioną Usługę odpłatną, w terminie 3 dni od zawarcia Umowy i w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. W przypadku opóźnienia w płatności, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku Użytkowników będących Przedsiębiorcami Usługodawca nalicza odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 18. Usługodawca w przypadku opóźnienia w płatności, o której mowa w ppkt. 17 powyżej, może wezwać Użytkownika do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Usługodawca może odstąpić od Umowy.
 19. W przypadku gdy Zamówienie Użytkownika jest realizowane częściami, jeśli tak wynika z oświadczenia Usługodawcy, odstąpienie, o którym mowa w ppkt. 18 powyżej, może mieć skutek wyłącznie w stosunku do tej części Usługi, która nie została jeszcze zrealizowana, w szczególności, do Plików danych, które nie zostały jeszcze przez Użytkownika pobrane z Konta.

20. Usługodawca może uzgodnić z Użytkownikami indywidualne zasady świadczenia Usług odpłatnych, w szczególności inne sposoby zapłaty za Usługę, w tym umożliwić płatność gotówką oraz płatność po pobraniu Pliku danych objętego Usługą odpłatną. Takie indywidualne ustalenia, mają wtedy pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu i są elementem Umowy.
21. Usługodawca może prowadzić okazjonalne promocje i akcje rabatowe, w tym udzielać rabatów na Usługi. Informacje o tym każdorazowo zostaną podane w Cenniku.

VII. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Usługodawca umożliwi Przedsiębiorcom dostęp do Usług świadczonych w Serwisie oraz w Aplikacji na preferencyjnych warunkach oraz indywidualnie negocjowanych zasadach, w tym specjalne rabaty cenowe, możliwość wypożyczania urządzeń czy udostępniania oprogramowania.
2. W celu rozpoczęcia współpracy na preferencyjnych zasadach, o których mowa w ppkt. 1 powyżej, Przedsiębiorca powinien wystąpić o uzyskanie statusu Dealera.
3. W celu uzyskania statusu Dealera, Przedsiębiorca kontaktuje się z Usługodawcą we wskazany w pkt. I Regulaminie sposób.
4. Warunkiem uzyskania i utrzymywania statusu Dealera jest:
 - a. Składanie co najmniej 5 (pięciu) Zamówień na Usługi odpłatne w każdym miesiącu kalendarzowym,
 - lub
 - b. spełnienie minimum warunków programowych, w tym korzystania z jednego ze wskazanych przez Usługodawcę urządzeń. Przy czym lista dopuszczalnych urządzeń znajduje się na stronach internetowych Serwisu.
5. W ramach Usług świadczonych dla Dealerów, Usługodawca może również prezentować informację o współpracy z nimi, w tym prezentować w ramach Serwisu informację o nazwie firmy, adresie, danych kontaktowych Dealera, czy realizowanych przez niego usługach lub sprzedawanych produktach. Przedsiębiorca akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na prezentowanie informacji o których mowa w zdaniu poprzednim, od momentu rejestracji w Aplikacji.
6. Przedsiębiorca wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku zamieszczonego w ramach Aplikacji lub przekazanego w materiałach, korespondencji lub innych treściach przekazanych Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usług.
7. Przedsiębiorca wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku w szczególności poprzez jego publiczne udostępnianie, w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę i dostarczania funkcjonalności Serwisu oraz Aplikacji.
8. Wyrażona przez Przedsiębiorcę zgoda dotyczy użycia wizerunku również w materiałach służących popularyzacji działań w zakresie działalności Usługodawcy oraz realizacji akcji marketingowych przez rozpowszechnianie wizerunku w mediach elektronicznych, w

szczegółności w portalach społecznościowych i ich podstronach, Stronie internetowej i jej podstronach na czas nieokreślony (do odwołania).

9. Przedsiębiorca wyraża zgodę na utrwalanie, obrót nośnikami, na których utrwalono wizerunek, lub innymi treściami czy zdjęciami, oraz na ich zwielokrotnianie wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, zgodnie z ppkt. 6-8, jeżeli powyższe działania będą związane z działalnością Usługodawcy i nie będą godziły w interesy Przedsiębiorcy.
10. Przedsiębiorca powyższej zgody udziela nieodpłatnie.
11. Przedsiębiorca poprzez zamieszczenie w Serwisie, Aplikacji lub jakiegokolwiek przekazanie Usługodawcy, w tym w szczególności w ramach świadczenia Usług, w tym Usług dla Dealerów, wszelkich zdjęć, grafik, logotypów, opisów, Plików danych i innych treści, udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielania sublicencji do ich publikowania w Serwisie, Aplikacji, na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
12. Przedsiębiorca udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w ust. 11 powyżej na następujących polach eksploatacji:
 - a. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera i/lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie i/lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadać i wielkości nakładów,
 - b. wykorzystanie na stronach i w domenach internetowych,
 - c. wykorzystywanie w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
 - d. publiczne wyświetlenie,
 - e. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie).
13. W przypadku skierowania przez jakiegokolwiek podmiot roszczeń dotyczących naruszenia jakichkolwiek praw do przekazanych przez Przedsiębiorcę Usługodawcy treści czy wizerunku, Przedsiębiorca zobowiązany jest złożyć odpowiednie pisemne oświadczenie zwalniające Usługodawcę od odpowiedzialności w tym zakresie, a w razie konieczności wstąpić do sprawy w miejsce Usługodawcy lub jako interwenient uboczny. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorca zobowiązuje się ponadto zwrócić na pierwsze żądanie Usługodawcy wszelkie poniesione przez niego wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym koszty zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego jak również zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Każdy Użytkownik Serwisu oraz Aplikacji jest zobowiązany do:

- a. korzystania z nich w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b. wprowadzania w Serwisie oraz w Aplikacji danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
 - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu lub Aplikacji,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
3. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - b. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Sposób korzystania z Usług dostępnych w Serwisie oraz Aplikacji przez Użytkowników i charakter oraz zakres zleceń Użytkowników w ramach Usług odpłatnych nie powinien naruszać powszechnie obowiązujących przepisów, norm, wymagań technicznych, zezwoleń, gwarancji, instrukcji czy innego typu regulacji. Usługodawca nie wyraża zgody na wykorzystanie świadczonych przez niego Usług w celu, który naruszałby tego typu regulacje.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Przedsiębiorców zostaje wyłączona w granicach dopuszczalnych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Usługodawca oraz Przedsiębiorca zgodnie wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści. Odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości 1 000 (jednego tysiąca) złotych.
5. Przedsiębiorcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Usługodawcy z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z używania Plików danych oraz korzystania z Usług.

6. Usługodawca jest uprawniony w stosunku do Przedsiębiorców do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i w udostępnianiu Serwisu oraz Aplikacji internetowej, jeśli powodem jest: modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Usługodawcy, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Usługodawcy) lub siła wyższa.

X. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług dostępnych w Serwisie oraz Aplikacji z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, w tym w szczególności Usług świadczonych w ramach Aplikacji i zablokowania dostępu do Aplikacji, w przypadku:
 - a. powzięcia podejrzenia co do naruszania przez Użytkownika Regulaminu bądź przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zasad dobrych obyczajów,
 - b. zaległości w płatności za Zamówioną Usługę odpłatną wynoszącej co najmniej 120 dni lub równowartość 3.000,00 zł (trzy tysiące) złotych,
 - c. gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na działalność Usługodawcy, w tym godzą w jego dobre imię lub w inny sposób szkodą Usługodawcy.
3. W przypadkach o których mowa w ppkt. 2 powyżej Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług, po uprzednim bezskutecznym upływie terminu wskazanym w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
4. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa powyżej, Usługodawca dokonuje niezwłocznego usunięcia Konta Użytkownika.
5. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami, którzy dokonali Zamówienia Usług odpłatnych lub posiadają niewykorzystane Pakiety kredytów – uiszczona przez nich płatność zostaje zwrócona w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanej Usługi.
6. Płatności uiszczona przez Przedsiębiorców nie podlegają zwrotowi.

XI. POUFNOŚĆ

Użytkownik będący Przedsiębiorcą zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści Umowy i informacji uzyskanych o Usługodawcy i prowadzonej przez niego działalności w związku zawartą Umową oraz świadczoną Usługą, także po jej zakończeniu. Z obowiązku tego zwalnia Przedsiębiorcę jedynie pisemna zgoda Usługodawcy, żądanie ujawnienia informacji pochodzące od uprawnionych do tego władz i organów administracji rządowej lub samorządowej oraz wcześniejsze opublikowanie informacji w mediach przez Usługodawcę lub podmioty przez niego upoważnione.

XII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu oraz Aplikacji, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: CARTRONIC GRZEGORZ KONDZIOR, Księżyno, ul. Niewodnicka 26, 16-001 Kleosin, bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: orders@tuning-files.org.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Przedsiębiorcą, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

8. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsumenti posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik - Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres: orders@tuning-files.org, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.
9. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu umowa świadczenia usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokona akceptacji.
10. W sytuacji, o której mowa w ppkt. 9 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.